

# Offerte

Pagina 1 van 6

Offertenummer: 20200610\_CERTE\_FlowCOVID  
Geldig tot: 30-6-2020

**LABHELP**  
LABAUTOMATION

Ministerie van VWS  
(10)(2e)  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

LabHelp International BV  
Lange Trekken 46  
5531 PZ Bladel  
Tel. (10)(2e)

Contactpersoon: (10)(2e)

Betreft: Offerte voor CERTE uitgaande van 2x Siemens Versant, 2x Quantstudio 5, uni-directioneel MOLIS, COVID19

## Aanname werkwijze:

De buizen worden in het Siemens Versant systeem geplaatst waar isolatie en PCR setup plaatsvindt. Na afloop wordt er een plate map weggeschreven. De LabHelp VersantConverter converteert deze plate map in een plate setup importfile (.txt) geschikt voor de Quantstudio 5 en voegt de juiste detector, Dye en Quencher informatie toe. Deze file wordt weggeschreven op een gedeelde netwerkmap die beschikbaar is vanaf het Quantstudio systeem. Alvorens de amplificatie te starten op het Quantstudio 5 systeem wordt de plate setup geïmporteerd door de gebruiker. Na amplificatie wordt de .eds file weggeschreven op een gedeelde map op het netwerk toegankelijk voor de FlowX middleware. De gebruiker start de middleware leest de .eds file in. Sample informatie, Ct waarden, multicomponent- en amplification plot worden ingelezen en overzichtelijk gepresenteerd. Negatieve-, Positieve- en Interne Controles worden automatisch beoordeeld waarna er een automatische resultaatbepaling plaatsvindt. De curves kunnen worden bekeken en eventueel kunnen controles en resultaten overruled worden. Alle acties worden bijgehouden in een audit trail. Na eventuele tweede validatie kunnen de resultaten geëxporteerd worden naar een MOLIS importfile.

| Omschrijving                                                                                                                                               | Uren     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 Inrichten van een multi user database gebaseerd op FlowG voor gebruik onder Windows 10 / Acces 2016 die onderstaande modules/formulieren/tabellen bevat. | (10)(1c) |
| 2 Implementeren van de Quantstudio 5 importmodule                                                                                                          |          |
| 3 Implementeren Analyse/Resultaat Module (Beoordelen PC, NC, IC en resultaatbepaling)                                                                      |          |
| 4 Schrijven van een MOLIS exportmodule (Ct waarden en/of tekstbouwstenen, CSV formaat)                                                                     |          |
| 5 Implementeren van de FlowX Assay Config module                                                                                                           |          |
| 6 Implementeren audit trail: middels 1 druk op de knop logging zien van de workflow per gebeurtenis en gebruiker.                                          |          |
| 7 Uren Overleg / Contact / On site                                                                                                                         |          |
| <b>Totaal aantal uren:</b>                                                                                                                                 |          |
| (10)(1c) tarief LabHelp International BV                                                                                                                   | (10)(1c) |
| Quantstudio 5 import module                                                                                                                                | (10)(1c) |
| FlowX Assay Config module                                                                                                                                  | (10)(1c) |
| VersantConverter module                                                                                                                                    | (10)(1c) |
| <b>Speciale korting i.o.m. VWS</b>                                                                                                                         | (10)(2b) |
| <b>Totaal (exclusief BTW):</b>                                                                                                                             | (10)(1c) |

Handelsregister KvK Eindhoven: 60224045 IBAN: (10)(2e)

BTW: NL8538.16.554.B01

**Optioneel (nu buiten beschouwing gelaten):**

- Trend analyse Positieve, Negatieve en Interne controles
- Zoekfunctie
- Export van resultaten naar Excel
- Implementatie overige diagnostiek
- Meerkosten bi-directionele koppeling ( (10)(1c)

**Toelichting op het uitbrengen van deze offerte**

Normaliter brengt LabHelp International BV een offerte uit op basis van een uitgebreide projectbeschrijving. In verband met de COVID19 uitbraak is besloten hiervoor een uitzondering te maken. Ook de volgorde waarin de deelopdrachten uitgevoerd worden kunnen gedeeltelijk worden aangepast om sneller/gedeeltelijk in productie te gaan.

**Uitvoering en levertijd**

CERTE is verantwoordelijk voor het realiseren van de netwerkverbindingen van de diverse apparatuur (MOLIS, FlowX Middleware, Versant, Quantstudio) en het maken van de netwerkmappen waarnaar de diverse elektronische werklijsten gestuurd worden. Voor de MOLIS koppeling is een vertaler noodzakelijk (voor vragen: firma MIPS, vraag naar LabHelp vertaler). Eventuele kosten hiervoor vallen buiten deze offerte.

De programmeerwerkzaamheden en installatie van de acceptatie/productie versies zullen voornamelijk "op afstand" plaatsvinden middels bijv. een TeamViewer, Citrix of VPN/RDP sessie. Voor efficiënte support is desktop sharing aan te bevelen (ook mogelijk middels teamviewer). LabHelp stelt kosteloos een Teamviewer hostmodule ter beschikking. "Werken op afstand" (remote access, inclusief file transfer) is een vereiste.

In overleg zullen er werkzaamheden in het CERTE plaatsvinden voor zover dat nodig is.

De deelopdrachten zullen worden uitgevoerd voor zover dat technisch mogelijk is. Naar schatting zullen alle werkzaamheden binnen 2 weken na opdracht afgerond zijn onder voorbehoud van:

- Beschikbaarheid MOLIS koppelingen.
- Beschikbaarheid toegang op afstand.
- Gezondheid van de ontwikkelaars van LabHelp International BV.

**Dataveiligheid**

Om uw en onze data te beschermen en te voldoen aan de wet- en regelgeving hebben wij een Security Management System (ISMS) geïmplementeerd. Dat is een set van organisatorische beleidslijnen die strikte eisen stelt aan informatiebeveiliging binnen onze bedrijfsprocessen. Een ISO 27001 certificering, gecombineerd met een ISO 9001 certificering ten behoeve van kwaliteitsmanagement ondersteunt ons bij het inrichten van ons ISMS.

Wij hebben inmiddels op basis van een gedegen risicoanalyse beveiligingsmaatregelen gekozen die in onze bedrijfsprocessen geïmplementeerd zijn en worden. Deze zullen ook periodiek worden getoetst om effectiviteit en efficiëntie op de lange termijn te garanderen, rekening houdend met de snelle veranderingen in de markt en in de wet- en regelgeving. Bij uitvoeren van deze beveiligingsmaatregelen zal ook uw medewerking gevraagd worden.

Er dient een verwerkersovereenkomst opgesteld te worden. Het initiatief hiervoor ligt bij de opdrachtgever. LabHelp International B.V. zal voor implementatie en support regelmatig gegevens digitaal overhalen van de opdrachtgever naar LabHelp. Alvorens dit gebeurt zullen de gegevens geanonimiseerd worden.

**Onderhoud/uitbreiding (Optioneel)**

Desgewenst kan er voor de LabHelp middleware een onderhoudscontract afgesloten worden. De kosten hiervoor bedragen (10)(1c) prijspeil 2020). Inbegrepen hierbij zijn 10 uur uitbreiding/aanpassing en 2x per jaar onderhoud aan backend en datafolders.

**Reiskosten**

Voor werkzaamheden op locatie zal per bezoek (10)(1c) aan reiskosten in rekening gebracht worden.

**Prijzen en betaling**

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Het betreft een 'fixed price' offerte waarbij het volgende facturatieschema gebruikt zal worden:

- 100% van de afgenomen modules bij start werkzaamheden
- 60% van het totaal aantal gefactureerde uren bij start werkzaamheden
- 40% van het totaal aantal gefactureerde uren bij oplevering eerste productieversie

Betaling dient te geschieden binnen 4 weken na factuurdatum.

**Voorwaarden en garantie**

- NVZ inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn leidend. Voor zover deze niet dekkend zijn gelden de algemene voorwaarden van LabHelp International (bijgevoegd).

LabHelp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit het gebruik, of het niet kunnen gebruiken van de databaseapplicatie. Al het mogelijke zal echter gedaan worden om de deelopdrachten te realiseren en een goede en continue werking te waarborgen. Fouten die binnen 3 maanden na ingebruikneming (1e productieversie) worden geconstateerd zullen z.s.m. en gratis worden verholpen. Een eventueel afgesloten onderhoudscontract zal pas na deze 3 maanden ingaan. Alles m.b.t. het geleverde mag niet doorgegeven of doorverkocht worden aan derden.

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen LabHelp International B.V., hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgekeken.
2. De orderbepalingen waarvan zij overname van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd moeten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg steeds te vinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is voorzien, dan dient deze situatie te worden overgenomen naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Gebruiker niet steeds strikte nakoming van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enig geval niet het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte nakoming van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan van de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussertijd niet meer beschikbaar is.
2. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschuiving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, overname in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen: in- en verkoop-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikt punt) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod kan de Gebruiker daarvan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een eenzijdige wijziging van de prijs van Gebruiker niet tot het vernietigen van een gedeelte van de opdracht leidt, tenzij de overeenkomstig oordeel van de afgeleverde prijzen. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker daarvan schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:405 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt afkomstig van Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of vertraging in het wel verstreken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zij aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die overeenkomst de tot een volgende fase behorende opdrachten toedelen de Opdrachtgever de resultaten van de daarmee voortgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De afleveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, omtrent Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevestigde instantie af wijkt, wordt gezegd er is overeenkomstig daardoor in kwaliteit en / of kwantiteit oprecht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf in kennis worden gesteld. Door een wijziging van de overeenkomst kan voortvloeit de oorspronkelijk

- opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanwijzing, dan is Gebruiker gerechtigd om daarvan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor aanvaard is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het al dan niet betalen tijdig waarop daarvan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst leidt geen aanspraak van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
  12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in strijd is met de aard of aard van de overeenkomst, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  13. Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitlopend de Opdrachtgever die een bedrag bedraagt op alle 5 artikelen 3 van Boek 5 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker alsnog alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.
  14. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  15. Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitlopend de Opdrachtgever die een bedrag bedraagt op alle 5 artikelen 3 van Boek 5 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker alsnog alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.
  16. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  17. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Gebruiker kan, indien de omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gebonden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadecompensatie. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overname van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overname van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanname van) successie van betaling of falissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - kan laste van de Opdrachtgever, van schuldscheiding of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst te ontbinden en met directe ingang op te zeggen daarmee de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadecompensatie. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een gepaste, onder geheel of gedeeltelijk annulering, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereserveerde zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afname- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

1. Gebruiker is niet gebonden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waaraan Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Verstoringen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenissen had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortdurend de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

4. Voorzover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Belasting en incassokosten

1. Salafst dient steeds te gepreciseerd binnen 4 weken na factuurdatum, op een door Gebruiker naar te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is aldus een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten streken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, aan aanbod tot betaling vragen, indien de Opdrachtgever een andere volgens voor de tenuitvoerlegging van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom verkrijgen, indien daarbij niet overnemen de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Scherpen tegen de hoogte van een factuur scheiden de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep leest op de afdeling 5.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle reële kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwaars 1. Indien Gebruiker echte hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, kunnen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) daadwerkelijk is nagekomen.
2. Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden domeinrecht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds a te hulpen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekert de houder tegen brand, ontploffingen- en valschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitsluiting van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig verhaald de Opdrachtgever zich er jegens Gebruiker bij voorbaat los om zijn mederschikking te versieren aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wettelijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij vooraf onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen personen om al de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en verduien aan de voorschriften die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in het geval andere garanties, om andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verzochte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verzekert, tenzij anders wordt vermeld.
3. Indien van van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit ondoelkundigheid of ongewijkt gebruik daarvan of gebruik na de houderheidsdatum, oprijst opstijg of anderszins daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of anderszins hebben gebruikt aan te brengen, daaraan andere zaken, metten overheid die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze wederzijds ver- of bevoegd op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld niet uitbluikend, extreme regenval of temperatuurs) en anders.
4. De Opdrachtgever is gehouden het gebreke te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem te beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn afgevoerd. Daarbij schenkt de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit snaf evenwel van het geleverde overeenkomst met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen derangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen te worden, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo goedkeurend mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is

- adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig redemeert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schootkostenstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en derangaande tijdig is gereisdmeert, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Gebruiker, vervangen of terugdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarvan aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aanwijst.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietijd zullen alle kosten voor herstel of vervanging, industrieel administratie, verzend- en voornijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweeren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan voortvloeiende uit hetgeen is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor een enkel schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de declaratiewaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aanvaardt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeeltelijke winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10 Wijziging

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (den en ontstaan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk te hulpen te door dat van hem in dat geval vereist mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijde Gebruiker kennis en voor andere oorzaken te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbindingspunt of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepassing van het Wetboek van Wetten Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij afsluiting van deze geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uitsluitend hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

